

**MIT UNS SIND  
SIE AUF DER  
SONNENSEITE  
DER CLOUD.**

**MEHR SICHERHEIT.  
MEHR KONTROLLE.  
MEHR CLOUD.**



**IHRE CLOUD.  
UNSERE KOMPETENZ.™**

# 5 X

„Hosting-Partner des Jahres“  
bei Microsoft



technische AWS-Zertifizierungen



Weltweite

# Nummer 1

beim Thema

„Managed Cloud Services“

# 12



## eigene Data Center

Seit Juni 2017 auch in Frankfurt

Weltweite Präsenz:

# Kunden in 150 Ländern



# 3.000+

technische Experten

Erster

# Managed Services Support-Partner

von Google



Co-Gründer von OpenStack

# 1 Milliarde Server-Stunden



## WILLKOMMEN BEI RACKSPACE DEUTSCHLAND!

Rackspace und die Cloud: Das ist eine untrennbare Kombination. Schließlich hat Rackspace – seit fast 20 Jahren einer der größten und zuverlässigsten Hosting-Provider weltweit – schon frühzeitig das Potenzial, aber auch die Herausforderungen der Cloud erkannt und sein Geschäftsmodell darauf ausgerichtet. Ein global aufgestelltes Team von 6.200 Mitarbeitern entwickelt und betreibt maßgeschneiderte Umgebungen – je nach Kundenanforderungen in der Cloud (Public, Private, Hybrid) und im Rahmen des Hostings von dedizierten Servern.

Insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen profitieren von den Vorteilen der Cloud – wenn sie einen Partner an ihrer Seite haben, der sie bei der Migration und beim Betrieb unterstützt. Für sie haben wir eine gute Nachricht: Ab jetzt ist der Weg zum Cloud-Know-how noch kürzer! Denn das Team von Rackspace Deutschland ist die Schnittstelle zwischen deutschen Kunden und der Kompetenz des globalen Cloud-Vorreiters. Unsere Experten stehen ihnen bei allen Fragen während des gesamten Transformationsprozesses zur Seite. Und seit Mitte 2017 können wir Applikationen und Daten von Unternehmen aus Deutschland in unserem eigenen Data Center in Frankfurt am Main hosten.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unser Team, das Potenzial der Cloud und unsere Angebote näher vor. Was können wir für Sie tun?

Ihr Team von Rackspace Deutschland





„Kein Unternehmen kann heute noch auf die Vorteile der Cloud verzichten.“

Alex Fürst, Vice President DACH

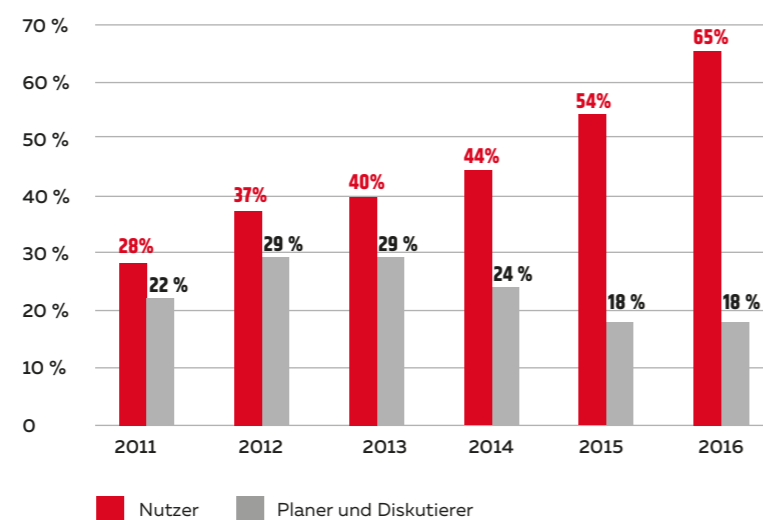
# KONZENTRATION AUF INNOVATIONEN

An der Cloud führt kein Weg mehr vorbei. Sie ist der Schlüssel für die erfolgreiche Umsetzung der Digitalen Transformation – denn innovative Technologien wie Big Data, Business Analytics, Social Media, Social Collaboration und Künstliche Intelligenz benötigen agile und dynamische IT-Landschaften, Plattformen und Applikationen.

Der aktuelle „Cloud Monitor“ von Bitkom und KPMG zeigt, dass das Thema bei vielen deutschen Unternehmen ganz oben auf der Agenda steht: Mittlerweile nutzen fast zwei Drittel (65 Prozent) die Cloud, 18 Prozent planen ihren Einsatz. Dabei spielt die Unternehmensgröße immer weniger eine Rolle – sowohl große Konzerne als auch kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sind heute in der Cloud aktiv.

## ZWEI VON DREI UNTERNEHMEN SETZEN AUF CLOUD-DIENSTE

Inwieweit nutzt Ihr Unternehmen bereits Cloud-Computing bzw. plant/diskutiert seinen Einsatz?



Quelle: Bitkom, Cloud Monitor 2017

Vor allem die innovativen KMUs in Deutschland können von der Cloud profitieren: Sie bietet ihnen maximale Flexibilität in puncto Rechenleistung und Speicherkapazität – ohne langfristig wertvolles Kapital für die IT-Infrastruktur zu binden. Allerdings stehen den kleinen und mittelständischen Unternehmen weniger IT-Ressourcen zur Verfügung als großen Konzernen. Hier sind Managed Cloud Services die perfekte Lösung, bei denen sich ein erfahrener Partner um den Aufbau und den Betrieb der Cloud kümmert.

Ein Partner wie Rackspace! Denn egal, ob Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform, OpenStack oder VMware: Wir sind der führende Anbieter von Managed Cloud Services, und darum ist es selbstverständlich, dass unsere zertifizierten Experten alle Plattformen im Detail beherrschen – von Fragen rund um Sicherheit und Datenschutz bis hin zu Aspekten wie Compliance und Vertragsgestaltung. Auf diese Weise schlägt Rackspace die Brücke zwischen den Unternehmen und den Cloud-Providern, zum Beispiel mit Managed-Security- und Managed-Compliance-Angeboten.



Mit Cloud-Computing gestalten Unternehmen ihre Geschäftsprozesse **flexibler, effizienter und verlässlicher** – ohne größere Investitionen für die Beschaffung und den Betrieb einer eigenen, komplexen IT und den Aufbau einer großen IT-Abteilung.



Bei einer **Private Cloud** hat der Kunde alleinigen Zugriff auf Ressourcen wie Rechenleistung, Speicher und Netzwerkkapazität. Sie kann auf eigenen Servern betrieben werden oder auf der Infrastruktur eines externen Dienstleisters.



Eine **Public Cloud** ist die flexibelste Variante: Daten und Applikationen sind im Rechenzentrum eines Anbieters gespeichert, wobei sich mehrere Kunden die Server-Ressourcen teilen und nur die tatsächlich beanspruchten Ressourcen bezahlen.



Unter einer **Hybrid Cloud** versteht man das Zusammenspiel von Private Cloud, Public Cloud und der traditionellen Unternehmens-IT.



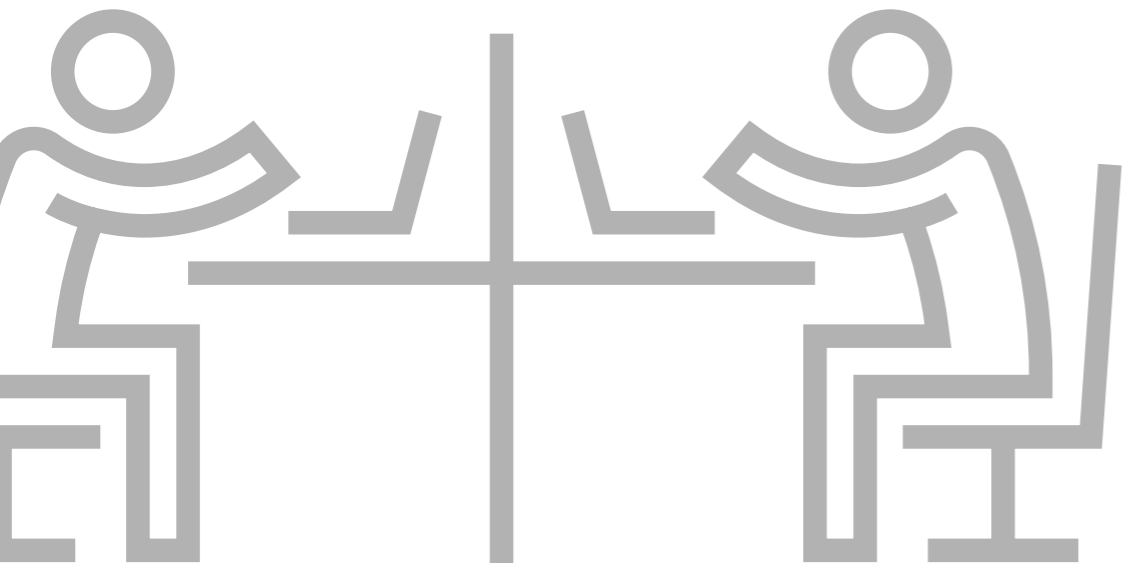
**„Das Sicherheitsbedürfnis unserer Kunden hat bei uns oberste Priorität.“**

Sven Schaefer, Business Development Consultant

## EIN PERFEKTES TEAM

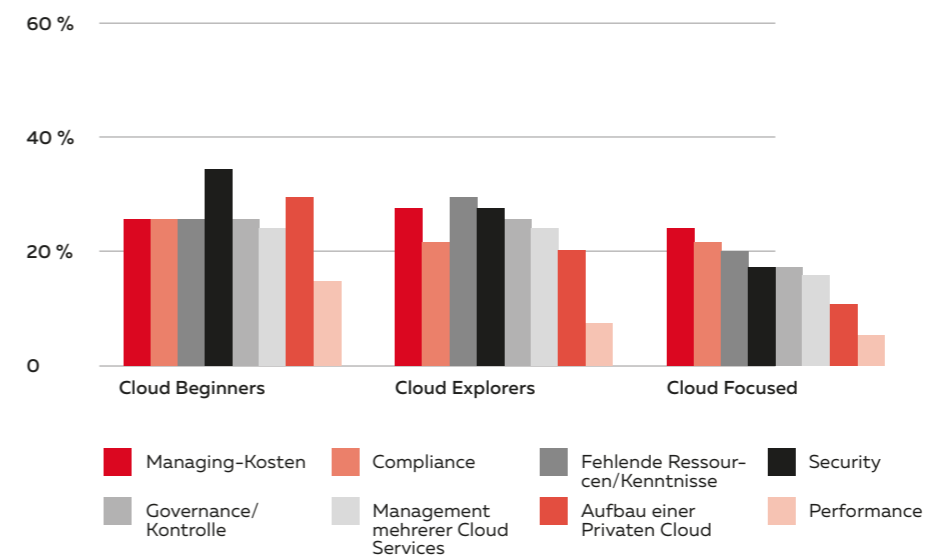
Unsere Gespräche mit Kunden zeigen: In vielen Unternehmen fehlen das Fachwissen und die Ressourcen, um sich intensiv mit der Cloud auseinanderzusetzen und innovative IT-Infrastrukturen aufzubauen. Zudem ist es schwierig, auf dem Arbeitsmarkt die benötigten Spezialisten zu finden. Genau hier setzen wir an: Rackspace übernimmt als Managed-Cloud-Partner den optimalen Aufbau und Betrieb der Cloud, während sich unsere Kunden voll auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. So sieht ein perfektes Team aus.

Das entlastet die Unternehmen und stellt zugleich sicher, dass alle Vorgaben in puncto IT-Sicherheit und Compliance eingehalten werden. So analysieren wir zu Beginn jedes Projekts, welche Applikationen und Daten welchen Security-Anforderungen unterliegen. Gemeinsam legen wir dann den individuell passenden Mix fest – denn auch beim Thema Cloud gibt es mehr als „ganz oder gar nicht“.



### DIE HERAUSFORDERUNGEN NEHMEN MIT DER „CLOUD-REIFE“ AB

Prozentuale Zustimmung zur Aussage: ist eine „erhebliche Herausforderung“



Quelle: RightScale, State of the Cloud Report 2017

Das zeigen die Erfahrungen vieler erfolgreicher Cloud-Anwender, die Teile ihres Geschäfts problemlos beispielsweise über eine Public Cloud abwickeln können, während sich für andere Applikationen und Daten eine Private Cloud anbietet. Kein Wunder also, dass der Trend immer mehr in Richtung Hybrid Cloud geht. Diese Lösung ist mit einem höheren Verwaltungsaufwand verbunden – umso besser, wenn man einen erfahrenen Partner wie Rackspace an seiner Seite hat.



Beim Gang in die Cloud ist es entscheidend, das Rad nicht jedes Mal neu erfinden zu wollen. Genau hier bietet Rackspace den entscheidenden Mehrwert: Als erfahrener Cloud-Dienstleister sind wir **auf der Lernkurve weit fortgeschritten** und bringen unsere Kunden **schnell und sicher zum Ziel**.

Rackspace unterstützt effizient und zielgerichtet bei der Architektur und beim Aufbau von Clouds. Zudem stellen unsere Experten einen erstklassigen Service sowie einen zuverlässigen und effizienten Betrieb sicher – egal, ob ein Kunde eine Private Cloud, eine Public Cloud oder eine Hybrid Cloud einsetzen möchte.

# DIE REISE IN DIE DIGITALE TRANSFORMATION



## 6. OPTIMIERUNG

Der Prozess der digitalen Transformation hat keinen fixen Endpunkt. Durch die Verwandlung der IT-Abteilung von einer Kostenstelle in einen proaktiven Teilnehmer bei der Unternehmenssteuerung lassen sich die Abläufe kontinuierlich optimieren.



## 5. MANAGEMENT

Jetzt folgt die Umsetzung der neuen Management-Prozesse. Administrative Verantwortlichkeiten werden gestrafft oder komplett an einen Dienstleister abgegeben. Der zeitliche Aufwand für Betrieb, Updates, Überwachung und Fehlersuche reduziert sich für das Unternehmen spürbar.



## 4. MIGRATION

Die Verantwortlichen sollten festlegen, welche Bereiche sie zuerst verändern wollen. Idealerweise arbeiten sie schrittweise und beginnen zum Beispiel mit der Verlagerung des Mail-Systems in die Cloud.



## 1. PLANUNG

Das primäre Ziel in diesem Schritt ist die passende Ausrichtung der zukünftigen IT an die Unternehmensstrategie, Bedürfnisse und Ziele. Die Verantwortlichen müssen genau prüfen, wo und wie die IT einen strategischen Mehrwert liefern kann.



## 2. ANALYSE

Hier gilt es, alle Bereiche der IT zu bewerten wie Systeme, Infrastruktur, Auslastung und Prozesse. Anhand der Nutzungsraten sollte geprüft werden, welche Ressourcen nicht ausgelastet sind, wo Einsparungen möglich sind und wie Engpässe vermieden werden können.



## 3. DESIGN

Nun wird ein Konzept für Anwendungen, Arbeitsabläufe und Prozesstransformation entwickelt. Dies ist der beste Zeitpunkt, die Vision für die optimale IT zu erarbeiten. Damit einher geht die Erstellung eines Business-Plans zur Umsetzung.



**„Durch eine Multi-Cloud-Lösung können Sie die besten Anwendungen und Lösungen für Ihre Anforderungen aus einem großen Pool wählen.“**

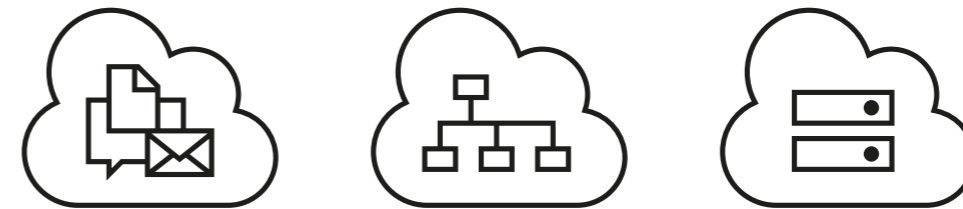
Rael Paster, Lead Solutions Architect

## TRUSTED ADVISOR FÜR ALLE FÜHRENDEN PLATTFORMEN

Jedes Unternehmen hat ganz individuelle Anforderungen an seine IT – und braucht darum auch eine maßgeschneiderte Cloud-Lösung. Das beginnt schon mit der Frage, welche Daten und Applikationen in die Cloud verlagert werden sollen. Zudem müssen Unternehmen entscheiden, welche und wie viele unterschiedliche Cloud-Modelle (Private Cloud, Public Cloud und Hybrid Cloud) sie einsetzen wollen.

Um diese Herausforderungen erfolgreich und sicher zu lösen, sollten sich Unternehmen einen international tätigen, erfahrenen Partner suchen, der als Trusted Advisor von allen wichtigen Cloud-Anbietern zertifiziert ist und unabhängig für seine Kunden arbeitet.

Rackspace hat sich auf diese Dienstleistungen spezialisiert und agiert als zuverlässiger und vertrauenswürdiger Berater hersteller- und anbieterneutral für seine Kunden. Neben einem Verständnis der individuellen Anforderungen und Ziele des Kunden, seiner Arbeitslasten und Umgebungen entwickelt Rackspace die passenden Lösungen und stellt Tag für Tag sicher, dass diese erfolgreich und zuverlässig laufen sowie jederzeit auf dem neuesten Stand sind. Dies rundet der Managed-Service-Provider mit ergänzenden Diensten ab – wobei immer der Nutzen und die Zufriedenheit des Kunden im Vordergrund stehen.



Rackspace stellt Beratung und Support für alle führenden Clouds und die damit verbundenen Technologien bereit – ob Public oder Private Clouds, dedizierte Server, AWS, Azure, Google Cloud, OpenStack oder VMware. Außerdem verfügt Rackspace über ein Team aus Spezialisten für digitale Sicherheit, die Erfahrung bei der Abwehr von Angriffen besitzen. Als vertrauenswürdiger Partner sorgt Rackspace dafür, dass Kunden alle Aufgaben auf der Plattform ausführen können, die die jeweils höchste Leistung und Kosteneffizienz gewährleisten. Eine internationale Strategie, umfassende Compliance-Unterstützung, Zertifizierungen, transparente Zugangskontrollen, Monitoring, Beratung auf Augenhöhe und Berücksichtigung von Best Practices stellen ebenfalls die Weichen auf Erfolg.

Es gibt derzeit die drei führenden Cloud-Plattformen **Amazon Web Services (AWS)**, **Google Cloud Platform** und **Microsoft Azure** sowie die beiden Technologieplattformen **OpenStack** und **VMware**.

Jede hat für bestimmte Anwendungen ihre Vorzüge – es ist deshalb der Normalfall, dass Unternehmen Daten und Applikationen auf mehreren Clouds hosten (Multi Cloud). So können sie sich eine optimale Lösung zusammenstellen und müssen sich nicht an eine einzige Plattform binden. Allerdings ist die Verwaltung einer Multi Cloud komplexer, da jede Cloud-Anwendung ihre eigene Verwaltungssoftware mitbringt.



Rackspace ist enger Partner aller Anbieter und einer der Entwickler von OpenStack. Damit können wir unsere Kunden anbieterunabhängig beraten und ihre Interessen in den Mittelpunkt stellen und auch eine Multi-Cloud-Umgebung optimal betreuen.







**„In Frankfurt garantieren wir höchste Verfügbarkeit, Sicherheit, Performance und optimales Management.“**

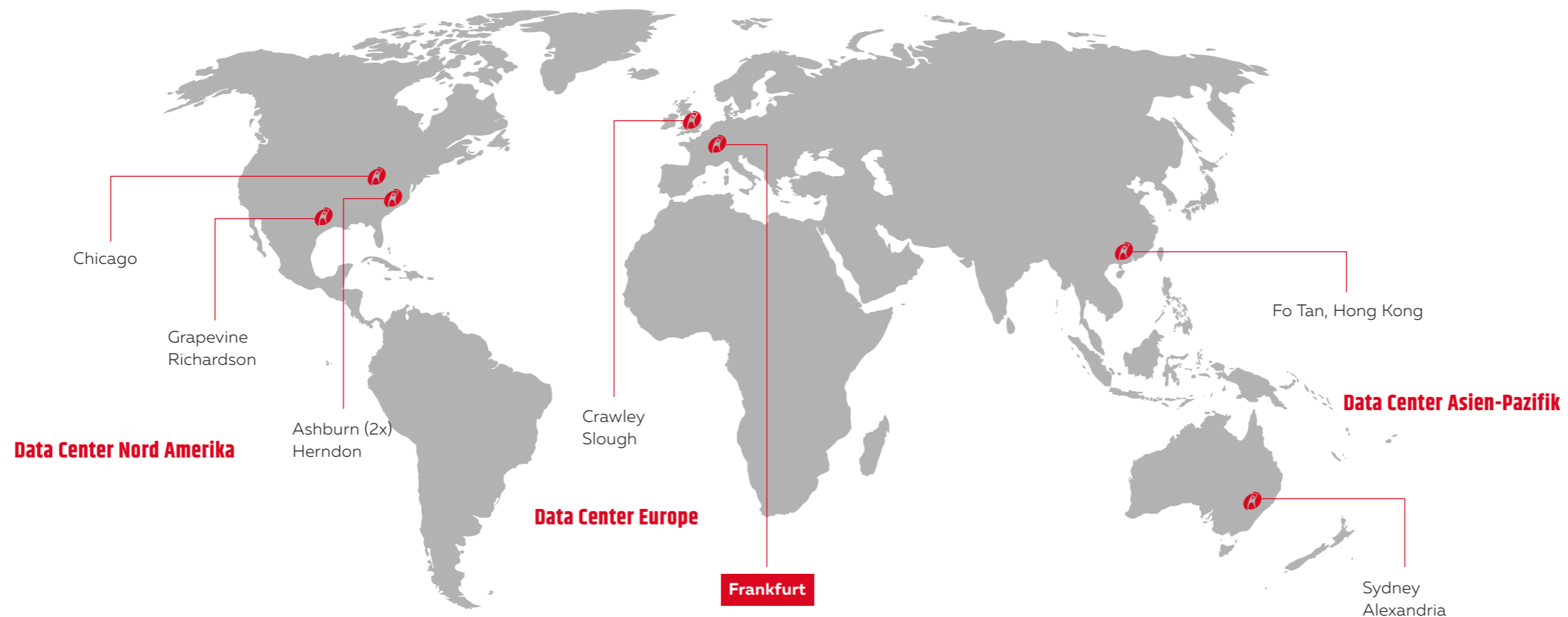
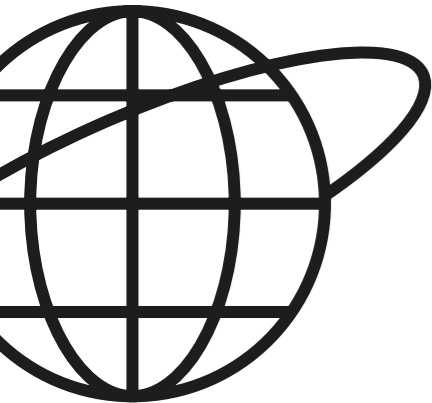
Alessandro Burgio, Data Center Operations

## GANZ IN IHRER NÄHE

Nicht alle Unternehmen wollen für Daten und Applikationen die Public Cloud nutzen. Wer stattdessen eine Private- oder Hybrid-Cloud-Strategie bevorzugt, ist bei Rackspace ebenfalls an der richtigen Adresse: Weltweit betreiben wir zwölf Rechenzentren auf dem aktuellsten Stand der Technik – eines davon in Deutschland. Mit unserem neuen Data Center in Frankfurt machen wir es deutschen Kunden jetzt noch einfacher, unsere Angebote zu nutzen. Wir bieten ihnen dort unter anderem Dedicated Hosting, VMware und Rackspace Private Clouds, hinzu kommen Dedicated und Shared Storage. Und natürlich unser sprichwörtlicher „Fanatical Support“.

Das Rechenzentrum in Deutschland bietet unseren Kunden einen echten Mehrwert: Datenspeicherung nach EU-Recht, die sichere Einhaltung von Compliance-Richtlinien und deutlich verbesserte Latenzzeiten. All das spricht dafür, Daten in eine Cloud zu verlagern, die in Deutschland gehostet wird.

Genauso wie unsere elf weiteren Rechenzentren garantiert das Data Center in Frankfurt höchste Performance bei maximaler Sicherheit.



Maximale Performance für Ihre Anwendungen – unser Frankfurter Rechenzentrum in Zahlen:



- 1.200 physische Server bei voller Auslastung
- 283 Quadratmeter Fläche



- 11 Rackspace-Experten vor Ort



- Zertifiziert nach ISO 9001, ISO 27001, SSAE 16/ISAE 3402



- Mitten im Herzen Frankfurts gelegen



- Rund um die Uhr überwacht – innen und außen



**„Die Zufriedenheit unserer Kunden und eine langjährige Zusammenarbeit stehen bei uns an oberster Stelle.“**

Florian Schorer, Business Development Consultant

## FANATICAL SUPPORT FÜR ALLE BRANCHEN

Rackspace betreut Kunden in über 150 Ländern – darunter mehr als die Hälfte der Fortune 100-Unternehmen sowie viele der führenden E-Commerce-Anbieter der Welt. Unsere Expertise ist in allen Branchen gefragt, von Banken und Versicherungen über Handel und Industrie bis hin zur Grundlagenforschung. Zu unseren Kunden gehören Sony, die Hearst Corporation und das Kernforschungszentrum CERN.

Unsere Managed-Cloud-Dienstleistungen sind weltweit gefragt. Als Pionier in diesem Bereich verfügt Rackspace über einen einzigartigen Erfahrungsschatz – er ist die Grundlage dafür, dass wir unsere Kunden als vertrauenswürdiger und verlässlicher Partner bei der digitalen Transformation unterstützen können. Wir arbeiten hier auch sehr eng mit mittelständischen Unternehmen zusammen.

**EXPERIENCE  
FANATICAL  
SUPPORT®**



Mit unseren Global Solutions and Services (GSS) bieten wir unseren Kunden seit April 2017 eine noch intensivere Unterstützung bei ihrer IT-Transformation, ihrem Wachstum und zukunftsweisenden Innovationen. Und durch die Akquisition von TriCore Solutions im Juni 2017 hat Rackspace seine Expertise und den Support für unternehmenskritische Anwendungen für Fertigung, Logistik, Beschaffung, Supply Chain Management, Kundenservice, HR und Finanztransaktionen erweitert – insbesondere für mittelständische Kunden, die mehr Know-how im Enterprise Application Management erwarten.

TriCore ist ein führendes Unternehmen für die Verwaltung von Unternehmensanwendungen, einschließlich Enterprise Resource Planning (ERP)-Lösungen von Oracle und SAP.



Der Großteil der Mittelständler macht den Schritt in die Cloud nicht allein, sondern greift beim Einstieg auf die Unterstützung von spezialisierten Dienstleistern zurück. Mit unserem „**Fanatical Support**“ bieten wir unseren Kunden einen Rundum-Service für ihre Clouds an – von der Architekturberatung über Professional Services bei Migration und Implementierung bis hin zum Betrieb rund um die Uhr. Das verstehen wir unter Fanatical Support.





**„Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung –  
für Ihren Erfolg in Deutschland und in der Welt.“**

Reinhard Waldinger, Managing Director Rackspace International GmbH

# WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Rackspace ist der weltweit größte Managed-Cloud-Anbieter und unterstützt mit Rackspace Global Solutions & Services (GSS) seine Kunden beim Einsatz aller weltweit führenden Cloud-Plattformen und -Technologien – Amazon Web Services (AWS), Google Cloud, Microsoft Azure, OpenStack und VMware.

Kein anderes Unternehmen verfügt über derart viele Zertifizierungen und Auszeichnungen: Bereits fünf Mal wurde Rackspace von Microsoft als „Hostingpartner des Jahres“ ausgezeichnet. Mehr als 1.000 technische Microsoft- und mehr als 800 technische AWS-Zertifizierungen garantieren optimale Unterstützung.

Neben der Konzipierung von Cloud-Lösungen übernehmen unsere Experten die Migration, die Sicherung und die Optimierung der Workloads. Für „Fanatical Support“ rund um die Uhr sorgen über 3.000 Hosting-Engineers für Linux, Windows und VMware.

Hoch motivierte Mitarbeiter und zufriedene Kunden: Das sind die Grundlagen für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Rackspace Germany GmbH  
Luise-Ullrich-Straße 20  
80636 München  
Telefon: 0800 723 8997  
E-Mail: [marketing\\_dach@rackspace.com](mailto:marketing_dach@rackspace.com)  
[www.rackspace.com/de](http://www.rackspace.com/de)



**IHRE CLOUD.  
UNSERE KOMPETENZ.™**