

# AWS MANAGED CLOUD

RACKSPACE FANATICAL  
SUPPORT – VON DER  
PLANUNG BIS ZUM  
OPTIMALEN BETRIEB



YOUR CLOUDS.  
OUR EXPERTISE.™



**„AWS eröffnet Unternehmen völlig neue Möglichkeiten:  
Nie war es einfacher, schnell und flexibel IT-Ressourcen zu  
beziehen und von der digitalen Transformation zu profitieren.“**

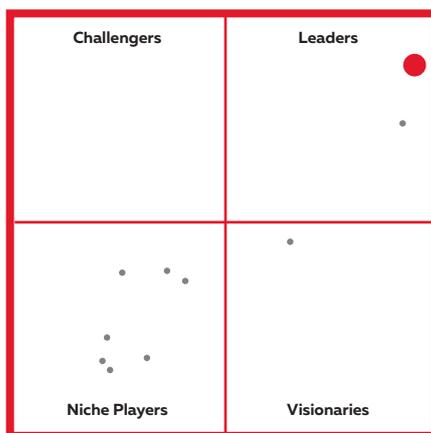
Michael Huber, Partner & Alliances Manager

# RACKSPACE MANAGED CLOUD FÜR AWS: ZWEI CHAMPIONS FÜR IHREN ERFOLG

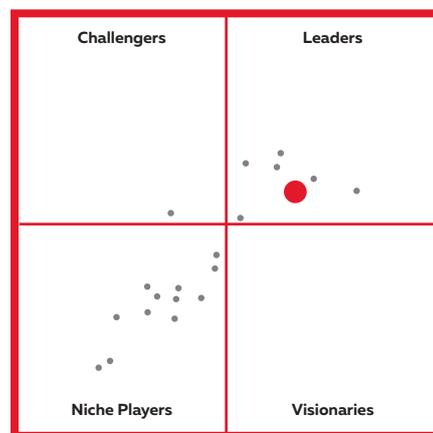
Rackspace und AWS: Das ist die Kombination zweier Champions. AWS ist der weltweite Vorreiter bei *Cloud Infrastructure as a Service*, Rackspace ist führend bei den Managed Cloud Services.

Das bestätigen die Experten von Gartner in ihren „Magic Quadrants“. Kein Wunder also, dass immer mehr Kunden beim Gang in die Cloud auf die Kombination aus Rackspace und AWS setzen.

## AWS: führend bei Cloud IaaS



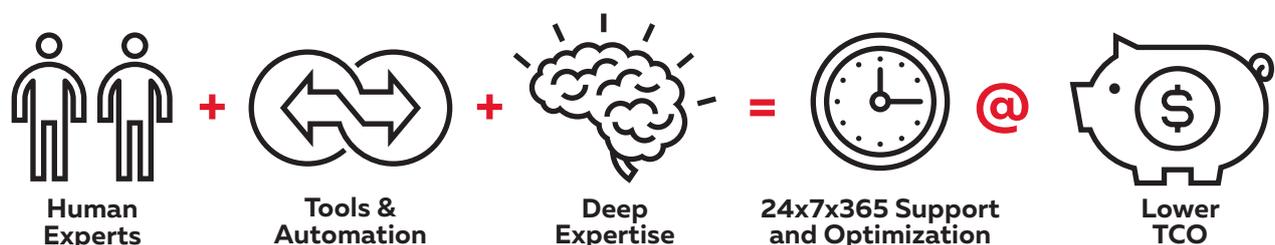
## Rackspace: führend bei Managed Cloud Services



Quelle: Gartner, Inc.

Für die sichere und effiziente Nutzung der Cloud benötigen Sie Experten – Experten, die hart umkämpft sind. Diese begehrten Mitarbeiter müssen Sie **finden, trainieren und langfristig an sich binden**. Hier kommt der Fanatical Support für AWS von

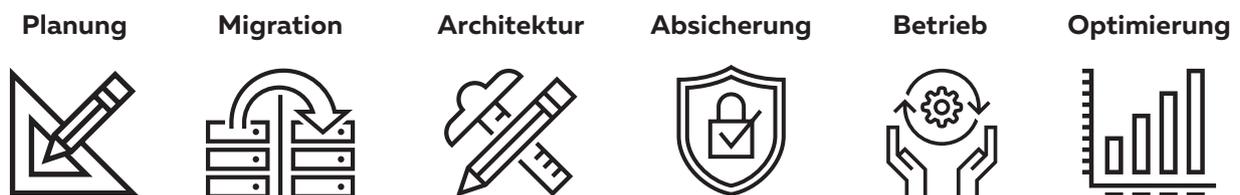
Rackspace ins Spiel: Unsere AWS-Experten nehmen Ihnen die Arbeit ab, von der Planung über die Migration bis hin zum Betrieb und Optimierung der Umgebung. Wir bringen das gerne auf eine ganz einfache Formel:



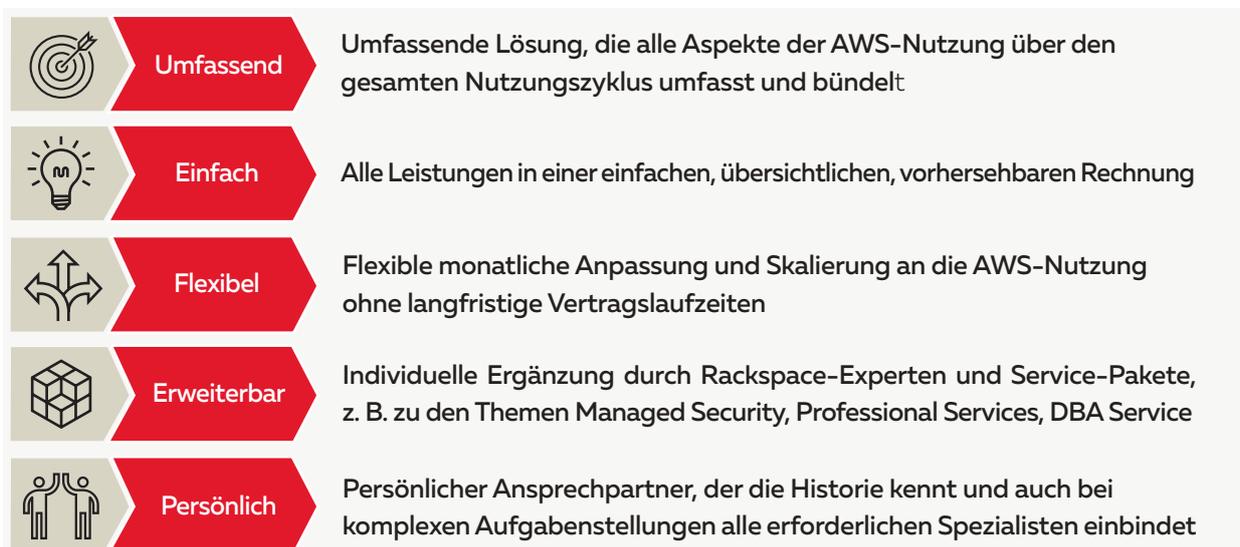
## Rackspace Fanatical Support von der Planung bis zur Optimierung

Rackspace unterstützt Sie während Ihrer gesamten Reise in die AWS-Cloud. Schon in der **Planungsphase** finden wir gemeinsam mit Ihnen heraus, welche Vorteile sich durch die Nutzung der AWS-Cloud für Ihre einzelnen Geschäftsbereiche ergeben. Bei der **Migration** sorgen wir dafür, dass Ihre Applikationen problemlos umziehen. Unsere **Architektur**-Experten unterstützen Sie dabei, eine skalierbare Lösung zu entwickeln, die alle Möglichkeiten von AWS voll ausschöpft. **IT-Sicherheit** ist zentraler Bestandteil unserer

Philosophie – wir sichern Ihre AWS-Umgebung bestmöglich ab und unterstützen Sie bei allen Fragen rund um Governance und Compliance. Während des laufenden **Betriebs** bleiben wir immer an Ihrer Seite, entweder als „Reiseführer“ (Service-Level „Navigator“) oder als „Kopilot“ (Service-Level „Aviator“). Und weil die Technik nicht stehen bleibt, arbeiten wir ständig an der **Optimierung** Ihrer AWS-Umgebung – damit sie immer leistungsfähiger, sicherer und kostengünstiger wird.



Kontinuierlicher Mehrwert vom ersten Tag an: Das ist unser Versprechen an Sie. Dafür gestalten wir unser Angebot so kundenfreundlich wie möglich:



# FÜR ALLE ANSPRÜCHE DEN PASSENDEN SERVICE

Rackspace bietet Ihnen bei der AWS Managed Cloud zwei unterschiedliche Service-Level an: Navigator (Standard) und Aviator.

## **Aviator** Rackspace betreibt AWS mit Ihnen

Der Service-Level Aviator bietet Ihnen ein Maximum an Komfort – denn Rackspace ist in diesem Fall der „Kopilot“ bei Ihrer Reise in die AWS-Cloud. Neben den Leistungen der Option Navigator profitieren Sie von vielen zusätzlichen Tools sowie von einer 24x7-Unterstützung beim Betrieb Ihrer AWS-Cloud. Zu den zusätzlichen Leistungen auf diesem Service-Level zählen unter anderem:

- Rackspace-Experten, die Ihre AWS-Umgebung betreiben
- zertifizierte AWS-Architekten, die ein maßgeschneidertes Design für Ihre Applikationen erstellen
- Management des EC2-Betriebssystems inkl. Alarm-Konfiguration und schnellere Antwortzeiten bei Problemen
- technische Account-Manager, die Sie auf Ihrer „AWS-Reise“ unterstützen, inkl. monatlicher Berichte über Optimierungsmöglichkeiten bei Sicherheit, Kosten und Performance

## **Navigator** Rackspace ist Ihr AWS-Guide

Mit dem Service-Level Navigator bleiben Sie der Pilot Ihrer AWS-Umgebung, während Rackspace Sie bei der Navigation tatkräftig unterstützt. Sie behalten die volle Kontrolle über Ihre Cloud, können zugleich aber auf die bewährten Tools, Automatisierungslösungen und Best Practices von Rackspace zurückgreifen. Zu den Leistungen auf diesem Service-Level zählen unter anderem:

- vorkonfigurierte AWS-Accounts, inkl. Best Practices in Bezug zu Sicherheit und Auditability
- Eine Bibliothek mit CloudFormation Templates (Best Practices von zertifizierten AWS-Experten)
- Unterstützung beim Aufsetzen durch einen Onboarding Manager
- automatisierte Erkennung von Problemen bzw. Optimierung über alle AWS-Accounts
- Unterstützung durch Rackspace-Experten während des Betriebs

*Details zu unseren  
Services erfahren Sie  
auf der Rückseite*

# RACKSPACE FANATICAL SUPPORT FÜR AWS

<b>Tools &amp; Automatisierung</b>	<b>Navigator</b>	<b>Aviator</b>
AWS Account Management	x	x
Identity & Permission Management	x	x
Rackspace Logbook: Aufzeichnung Ihrer Cloud-Aktivitäten	x	x
Zugriff auf CloudFormation Templates (Best Practices)	x	x
Rackspace Compass: automatisierter Guide zu Best Practices für die Cloud	x	x
Rackspace Passport: einfaches und sicheres Zugriffsmanagement für EC2-Instanzen		x
Rackspace Watchman: primäres Alarm-Überwachungssystem		x
<b>Rackspace-Experten</b>	<b>Navigator</b>	<b>Aviator</b>
Technical Account Manager (TAM)	x	x
Support der AWS-Plattform	x	x
Technical Onboarding Manager (TOM)	Gibt Hilfestellung zu Beginn	Koordiniert das Aufsetzen und den Betrieb Ihrer Applikationen
Best Practices und Architektur	Hilfestellung für Standard Use Cases	Individuelle Unterstützung, maßgeschneidert für Ihre Anwendung
Management des EC2-Betriebssystems		x
PCI und HIPAA Compliance	x	x
Cloud Watch Management		x
Monitoring Alarm		x
Ticket Management		
Monatlicher Account Review		x
Reaktionszeiten	dringend: < 1 Stunde Standard: < 12 Stunden	Notfall: < 15 Minuten dringend: < 1 Stunde Standard: < 4 Stunden
<b>Add On Services</b>	<b>Navigator</b>	<b>Aviator</b>
Migration	verfügbar	verfügbar
Detailliertes Lösungsdesign	verfügbar	bereits enthalten

# 5x

„Hosting-Partner des Jahres“ bei Microsoft

# 100%

Zertifizierte  
AWS-Architekten und  
Experten

# 800+

technische AWS-Zertifizierungen



# 24x7x365

Fanatical Support

## AWS DevOps Competency Partner



# 1.900+

AWS Business  
und technische  
Akkreditierungen



# Weltweite Nummer 1

beim Thema „Managed Cloud Services“

**Wir freuen uns auf Sie!**

Rackspace Germany GmbH  
Luise-Ullrich-Straße 20  
80636 München  
Telefon: 0800 723 8997  
E-Mail: [marketing\\_dach@rackspace.com](mailto:marketing_dach@rackspace.com)  
[www.rackspace.com/de](http://www.rackspace.com/de)



**YOUR CLOUDS.  
OUR EXPERTISE.™**